

Condiciones Programa Amigos de Clemen

1. El Programa **Amigos de Clemen** tiene por objeto premiar a los clientes de ACEITES CLEMEN, S.L.
2. Este programa ofrece regalos, descuentos y promociones nominativos acumulables o no, dependiendo de la promoción (se indicará en cada caso).
3. El Programa está destinado a personas físicas (particulares), quedando excluida la participación en el mismo de personas jurídicas (sociedades).
4. Es miembro del Club **Amigos de Clemen** la persona que haya cumplimentado y aceptado la solicitud y las Condiciones Generales del Club.
5. Ser miembro del Club **Amigos de Clemen** es totalmente gratuito.
6. El miembro del Club autoriza a Aceites Clemen, como Responsable de Tratamiento, a guardar los datos personales facilitados por él y los obtenidos de la actividad de la tarjeta, y a utilizarlos de acuerdo con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (RGPD) y de la normativa nacional vigente de aplicación en la materia, en relación con acciones de marketing del Programa y de Aceites Clemen, finalidad por la cual se otorgan los mismos. Es indispensable disponer de una dirección de correo electrónico individual válido para poder adherirse al Club. No se aceptará una misma dirección de correo electrónico para uso de varios miembros del club. Asimismo, el titular acepta recibir la información periódica que le remita Aceites Clemen y podrá, en cualquier momento, solicitar la rectificación de sus datos.
7. Los derechos derivados de la participación en el Club no podrán negociarse ni transmitirse, en circunstancia alguna a terceros.
8. Las ventajas de este club:
 - a. Son exclusivas para el titular.
 - b. Para disfrutar de estas ventajas es imprescindible que el titular se haya registrado en la web www.aceitesclemen.com.

Obtención de promociones, regalos y descuentos

9. Para beneficiarse de las promociones, regalos y descuentos SIMPLEMENTE hay que registrarse, aceptar las condiciones de este Club y realizar compras online.
10. Las promociones, regalos y descuentos NO serán válidas para compras en la tienda física ni en otras tiendas donde pueda comprar productos que se encuentran en nuestra web, SOLO para compras online.
11. Para beneficiarse de las promociones, regalos y descuentos tendrán que aceptarse en su caso las condiciones particulares para cada una de ellas. *Por ejemplo: si tienes un código descuento, para beneficiarte de dicho descuento, promoción o regalo, en el momento de la compra y cuando sea solicitado, deberás introducir dicho código.*
12. Los descuentos o promociones que se realicen se aplicarán al valor de los productos con anterioridad al cálculo de los gastos de envío e impuestos indirectos.

Utilización de los beneficios del Club

13. Los descuentos: serán los indicados de forma expresa en la web y se benefician de ellos los que realizan las compras y en su caso los que hagan usos de los cupones descuento.

14. Creamos la figura del embajador de **Amigos de Clemen**. Para serlo, simplemente tendrás que prescribir a algún amigo tuyo nuestro Aceite. Para ello en la primera compra online, te facilitaremos esta tarea. Introduciremos en tu pedido unas muestras de Aceite y con ellas unos códigos para que tú, cuando tus amigos compren, obtengas un descuento.
15. Embajador **Amigos de Clemen**: es la persona que recomienda a un amigo para que realice una compra online de nuestros productos.
16. El embajador, por cada amigo que compre, recibirá un descuento en su próxima compra del 4% hasta un máximo acumulable del 12%.
17. Promociones: serán las indicadas en cada caso en la web. Para conseguirlas, será necesario introducir el código que se solicite, realizar la compra mínima establecida o realizar la compra en las condiciones en las que se solicite.
18. Regalos: estarán vinculados a la pertenencia al Club. Serán:
 - a. Intransferibles.
 - b. No pueden ser canjeados por dinero.
 - c. Deberán canjearse en la fecha en la que se indique.

Información al titular

Comunicaciones

19. Toda la información relativa a la cuenta del titular se encuentra en www.aceitesclemen.com. Aceites Clemen remitirá periódicamente, por email, a los miembros del Club que hubiesen facilitado su dirección de correo electrónico información que pudiese ser de su interés.
20. El Amigo de Clemen que desee ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y olvido deberá remitir solicitud escrita vía correo postal o por medios telemáticos a las direcciones más abajo reseñadas, indicando el motivo, con firma autógrafa del interesado- o firma electrónica válida y reconocida para el caso de solicitarlo por vía de correo electrónico - , acompañando fotocopia de su documento nacional de identidad o documento equivalente acreditativo de su identidad.
 - a. Correspondencia postal: AMIGOS DE ACEITES CLEMEN. C/ SAN ANTONIO, 9. 06310 PUEBA DE SANCHO PÉREZ, BADAJOZ
 - b. E-mail: amigos@aceitesclemen.com
21. Si por cualquier circunstancia, el miembro del Club deseara darse de baja del mismo, deberá remitir comunicación por escrito en tal sentido al Centro de Atención de AMIGOS, dirigiéndose por carta o mensaje vía e-mail, indicando el motivo, con firma autógrafa del interesado y fotocopia de su documento nacional de identidad o documento equivalente acreditativo de su identidad, a las direcciones que se indican a continuación, en ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y olvido, que como titular de los datos le asisten.
 - a. Correspondencia postal: AMIGOS DE ACEITES CLEMEN. C/ SAN ANTONIO, 9. 06310 PUEBA DE SANCHO PÉREZ, BADAJOZ
 - b. E-mail: amigos@aceitesclemen.com
22. Para asegurar la correcta recepción de las comunicaciones enviadas por el titular al Centro de Atención de AMIGOS, dichos envíos deberán realizarse por correo certificado. Aceites Clemen no se hace responsable de la no recepción de la documentación enviada.

Centro de Atención al Cliente

- 23.** El miembro del Club **Amigos de Clemen** puede solicitar información, o consultar cualquier incidencia relacionada con el mismo, llamando al teléfono 924 57 52 14 , por correo electrónico amigos@aceitesclemen.com ó mediante comunicación escrita a la siguiente dirección:
- a. Correspondencia postal: AMIGOS DE ACEITES CLEMEN. C/ SAN ANTONIO, 9. 06310 PUEBA DE SANCHO PÉREZ, BADAJOZ
 - b. E-mail: amigos@aceitesclemen.com
- 24.** El Centro de Atención de AMIGOS presta servicio de atención telefónica en el siguiente horario:
- a. De Septiembre a Junio:
 - i. De Lunes a Viernes: 9:00-14:00 y 17:00-19:00
 - ii. Sábados: 10:00-14:00
 - b. Julio y Agosto:
 - i. De Lunes a Viernes: 9:00-15:00.

General

- 25.** Aceites Clemen se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones Generales sin previo aviso.
- 26.** Aceites Clemen se reserva el derecho de dar de baja en el Club al titular que realice un uso indebido del mismo o incumpla las normas recogidas en las presentes Condiciones Generales.
- 27.** Aceites Clemen se reserva el derecho de cancelar el Programa AMIGOS DE CLEMEN, en cualquier momento, avisando a los miembros con 6 meses de antelación, y sin que pueda derivarse para ella ninguna responsabilidad por perjuicios que la cancelación cause a los miembros. No se contempla el previo aviso a los miembros con 6 meses de antelación, cuando la cancelación del Club sea por fuerza mayor.
- 28.** Las presentes Condiciones Generales se aplicarán e interpretarán de acuerdo con la Legislación española.
- 29.** Para cuantas controversias pudiesen derivarse del presente contrato, las partes, con renuncia expresa al fuero que pudiese corresponderles, acuerdan su sumisión a los Juzgados y Tribunales de Zafra (Badajoz).